

A Câmara Municipal de Gaia, adiante designado de CMG, assume o compromisso de proteger a privacidade dos utilizadores do seu website e demais redes sociais, adotando as medidas que considera adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como, todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares, atuando em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, doravante designado de RGPD,

No cumprimento dos princípios de transparência e de lealdade, reforçamos a nossa Política de Privacidade, na qual descrevemos o tratamento de Dados Pessoais realizado no âmbito do acesso e utilização deste pelo utilizador, por forma a garantir que o tratamento dos seus Dados Pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades.

Neste sentido, iremos explicar como são os seus dados tratados, como os protegemos e de que forma poderá exercer os seus direitos.

## **ÂMBITO DE APLICAÇÃO**

A presente política de Proteção de Dados aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de Dados Pessoais relativamente aos quais a CMG é responsável pelo respetivo tratamento, nos *websites* que se encontram no seu domínio.

## **DADOS PESSOAIS**

Constituem Dados Pessoais as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

## TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de Dados Pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuados sobre Dados Pessoais ou conjunto de Dados Pessoais, através de meios automatizados ou não automatizados, como: a recolha, o acesso, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, a difusão, a comparação, a interconexão, a limitação, o apagamento ou destruição.

## INFORMAÇÕES RECOLHIDAS:

Informações fornecidas pelo utilizador: Aquando da consulta/navegação no nosso website, encontrará formulários de recolha de informação com as seguintes finalidades:

- ❖ **No espaço "Balcão Virtual"**, iremos recolher os dados pessoais necessários a dar resposta aos seus pedidos, proceder à instrução dos seus processos e demais questões dependendo do contexto da sua interação com o Município.

- ❖ **No espaço "Presidente Direto"**, serão recolhidos, o seu contacto de email e os demais elementos necessários à realização da sua comunicação online e a futuros contactos que se mostrem necessários estabelecer, de maneira a assegurar o melhor serviço, nomeadamente Nome, Morada, Código postal, Email e telefone.
- ❖ **Comunicação com as diferentes Unidades Orgânicas**, sempre que seja rececionado um email nos endereços institucionais, os dados pessoais que dele constem serão tratados pelo Município para a prossecução do seu pedido. Estes dados podem ser fornecidos através de requerimento, comunicação, reclamação, participação e através dos canais de atendimento disponibilizados pela autarquia: presencial, telefónico ou por via eletrónica.

**Informação processada automaticamente:** consulte a nossa Política de Cookies (PL-PG04.02) para mais informação que processamos automaticamente quando visita a página institucional da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia.

## FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A CMG recolhe os seus Dados Pessoais com as seguintes finalidades:

- ❖ Melhoria ou personalização dos nossos serviços;
- ❖ Dar resposta aos seus pedidos, proceder à instrução dos seus processos, prestar informações sobre assuntos da cidade.
- ❖ Inscrição em iniciativas do Município.
- ❖ Responder a comentários, sugestões, críticas ou reclamações, numa ótica de melhoria constante.

## COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS

- ❖ A CMG apenas partilha dados recolhidos com terceiros para manutenção e funcionamento do *website*.
- ❖ A CMG não permite a utilização destes dados para outra finalidade que não a indicada.

## RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A CMG é o responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais recolhidos no acesso e utilização dos sítios sob o domínio cm-gaia.pt.

## ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Por deliberação n.º 325/2019 foi designado como Encarregado da Proteção de Dados do Município de Vila Nova de Gaia a Dr.ª Maria da Luz Alves.

Os titulares de dados pessoais podem sempre contactar a Encarregado de Proteção de Dados para esclarecerem todas as questões que considerem pertinentes relacionadas com o tratamento dos eus dados pessoais e exercício dos seus direitos.

Contactos da EPD — [epd@cm-gaia.pt](mailto:epd@cm-gaia.pt)

## OS SEUS DIREITOS

A CMG informa-o que o utilizador tem direito a **acesso** aos dados pessoais que lhes digam respeito, bem como à sua **retificação, apagamento e portabilidade** dos dados

personais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, compatível e num formato legível.

Tem ainda o direito a **limitar** o seu tratamento bem como **opor-se** a ele.

## COMO EXERCÊ-LOS

- ❖ Se não concordar com os termos em que os seus Dados Pessoais estão a ser tratados poderá exercer os direitos constantes do capítulo anterior através de comunicação para o responsável pelo tratamento nos contactos definidos neste documento.
- ❖ Para exercer os seus direitos, por favor contacte-nos, através do seguinte email: [epd@cm-gaia.pt](mailto:epd@cm-gaia.pt).
- ❖ Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado, de forma que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos.
- ❖ Poderá ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais é apenas feita pelo titular.
- ❖ Deve ter presente, que em certos casos, nos termos da lei aplicável, o seu pedido poderá não ser imediato ou integralmente satisfeito.
- ❖ De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.
- ❖ Poderá ainda apresentar a sua reclamação junto da Autoridade Nacional de Controlo — Comissão Nacional de Proteção de Dados, através dos seguintes contactos:
- ❖ [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt), por correio endereçado à Rua de São Bento n.º 148-3º 1200-821 Lisboa ou e-mail para [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt).

## **SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Trabalhamos de forma a certificar a segurança e a proteger os nossos utilizadores de acessos não autorizados, alteração ou destruição de dados ou divulgação não autorizada de informações suas que se encontrem na nossa posse. Para esse fim a CMG efetua regularmente auditorias de segurança à sua infraestrutura informática.

## **A QUEM SE APLICA ESTA POLÍTICA?**

A nossa Política de Privacidade aplica-se a todos os Munícipes, aos visitantes do nosso website e a todos os serviços prestados por nós.

## **PERÍODO DE RETENÇÃO**

Conservamos os seus Dados Pessoais apenas pelo período necessário e no âmbito da(s) finalidade(s) para as quais os recolhemos.

## **REVISÃO DOS TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A CMG reserva-se o direito de alterar os termos desta política, pelo que solicita que o utilizador revise esta política por forma a estar atualizado.