

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Município de Vila Nova de Gaia pretende, através de objetivos políticos e estratégicos de desenvolvimento sustentável, a valorização interna dos Serviços Municipais, tendo em vista as necessidades e as expectativas dos munícipes, criando uma inovadora base económica, num quadro de governação moderna, transparente, informada e íntegra.

Neste contexto, torna-se imperioso assumir uma *Política da Qualidade*, que privilegie e aprofunde os modelos e as metodologias que promovam a excelência e a melhoria contínua do desempenho organizacional.

Satisfação dos Clientes

- ❖ Garantir continuamente a satisfação das necessidades e as expectativas dos munícipes, através da Qualidade dos Serviços Prestados.

Comunicação e Sensibilização

- ❖ Valorização dos Recursos Humanos através da promoção de uma adequada formação e comunicação com os colaboradores, visando o reforço das suas competências técnico-administrativo e motivação;
- ❖ Promover a comunicação e colaboração interna, visando melhor articulação, eficiência e eficácia dos serviços.

Melhoria Contínua

- ❖ Prosseguir com a modernização e a Inovação, em fomento da participação e da transparência;
- ❖ Melhorar continuamente o desempenho do Município e desenvolver nos seus colaboradores uma atitude crítica e criativa para melhoria do funcionamento dos serviços internos;
- ❖ Garantir o cumprimento dos requisitos da Norma NP ISO 9001:2015, Regulamentos e Decisões Municipais e demais legislação aplicável, e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

Vila Nova de Gaia, 5 de fevereiro de 2019

O Presidente da Câmara



(Prof. Doutor Eduardo Vitor Rodrigues)