



Março, 2023

## Cinco dicas úteis para os seus próximos pagamentos *online* no Dia Mundial dos Direitos do Consumidor (15 de março)

No dia 15 de março, celebra-se o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor. A pensar nesta data, o Centro Europeu do Consumidor de Portugal apresenta cinco dicas úteis para os seus próximos pagamentos *online*, que permitem poupar dinheiro e reduzir o stress.

### “Comprar agora, pagar mais tarde” nem sempre é uma boa ideia

É cada vez mais frequente as lojas *online* oferecerem a opção de “comprar agora, pagar mais tarde” para a aquisição de bens. Isto significa que primeiro recebe os bens e só tem de pagar mais tarde.

A vantagem: Pode experimentar o produto antes de decidir se quer ficar com ele. No caso de devolução, não existem valores a reembolsar uma vez que o pagamento ainda não foi efetuado.

Os dois métodos de pagamento, através de pagamentos agendados e a prestações, fundem-se facilmente e o “comprar agora, pagar mais tarde” assume com frequência a forma de um contrato de empréstimo, que tem riscos envolvidos.

Se esta é a única forma de poder pagar um produto, o melhor é **avaliar todos os custos** e evitar a acumulação involuntária de dívidas. Para além disso, se não pagar a tempo, poderá ter de pagar taxas adicionais.

### Não deixe os padrões obscuros manipulá-lo/a

Os padrões obscuros são truques de *marketing* concebidos para nos manipular e persuadir a comprar um produto. Estes incluem afirmações como, por exemplo, “50% de desconto apenas hoje”. Identificar padrões obscuros pode ajudar-nos a aliviar a pressão.

O nosso conselho: **não se precipite**. Compare preços e produtos alternativos antes de tomar uma decisão de compra.

### Porque é que deve optar pela autenticação de dois fatores na sua carteira digital

Com a pandemia da Covid-19, assistiu-se a uma tendência generalizada de se evitar o mais possível o contacto com superfícies, o que conduziu a um aumento exponencial de pagamentos contactless. Cada vez mais consumidores usam carteiras digitais, ou seja, aplicações para telemóveis que tornam possível armazenar todos os cartões bancários e de crédito, além de bilhetes de viagem e dados de adesão num único lugar.

Mas não será perigoso ter todos estes dados confidenciais armazenados no mesmo sítio? E se for *hackeado* ou perder o telemóvel? Geralmente, as carteiras digitais são consideradas seguras. Os seus dados são encriptados e não podem ser vistos pelo comerciante ou por outras pessoas.

No entanto, aconselhamo-lo a optar pela **autenticação de dois fatores** e a proteger a sua carteira com uma palavra-passe adicional, por exemplo.



## Superpoderes (ocultos) do cartão de crédito

As lojas *online* oferecem diferentes métodos de pagamento, tendo cada um, prós e contras. Nos pagamentos agendados, não tem de revelar os seus dados bancários ao comerciante. Por outro lado, existe o risco de não cumprir o prazo. Os serviços de pagamento como o Paypal ou o Klarna oferecem geralmente proteção ao utilizador. No entanto, caso surja algum problema, a comunicação pode ser mais complicada, uma vez que está envolvida uma outra entidade.

O cartão de crédito não só é considerado um meio de pagamento seguro, como também tem outra vantagem: se houver um problema de não entrega ou mesmo de fraude, por exemplo, o pagamento pode ser cancelado em muitos casos graças a um procedimento denominado estorno. Para o ativar, contacte o seu banco. Nestas situações, é importante que consiga provar que tentou **resolver o conflito** diretamente com o comerciante.

## Como os alertas de descida de preços podem facilitar a sua vida

Antevendo campanhas promocionais como a *Black Friday*, algumas lojas aumentam os preços, apenas para os baixar novamente e anunciá-los como descontos.

Aconselhamos que veja e compare os preços do seu produto de sonho ao longo do ano.

Também pode **definir alertas de preços**, recorrendo a ferramentas *online* grátis.

## Contacto de imprensa:

Joana Sancho

[joana.sancho@dgconsumidor.gov.pt](mailto:joana.sancho@dgconsumidor.gov.pt)