

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Câmara Municipal de Gaia, adiante designado de CMG, assume o compromisso de proteger a privacidade dos utilizadores do seu *web site* e demais redes sociais, adotando as medidas que considera adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como, todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares, atuando em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, doravante designado de RGPD.

No cumprimento dos princípios de transparência e de lealdade, reforçamos a nossa Política de Privacidade, na qual descrevemos o tratamento de Dados Pessoais realizado no âmbito do acesso e utilização deste pelo utilizador, por forma a garantir que o tratamento dos seus Dados Pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades.

Neste sentido, iremos explicar como são os seus dados tratados, como os protegemos e de que forma poderá exercer os seus direitos.

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

A presente política de Proteção de Dados aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de Dados Pessoais relativamente aos quais a CMG é responsável pelo respetivo tratamento, nos *websites* que se encontram no seu domínio.

DADOS PESSOAIS

Constituem *Dados Pessoais* as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;

TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de Dados Pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuados sobre Dados Pessoais ou conjunto de Dados Pessoais, através de meios automatizados ou não automatizados, como: a recolha, o acesso, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, a difusão, a comparação, a interconexão, a limitação, o apagamento ou destruição.

INFORMAÇÕES RECOLHIDAS:

Informações fornecidas pelo utilizador: Aquando da consulta/navegação no nosso *website*, encontrará formulários de recolha de informação com as seguintes finalidades:

- **No espaço “Balcão Virtual”,** iremos recolher os dados pessoais necessários a dar resposta aos seus pedidos, proceder à instrução dos seus processos e demais questões dependendo do contexto da sua interação com o Município.
- **No espaço “Presidente Direto”,** serão recolhidos, o seu contacto de *email* e os demais elementos necessários à realização da sua comunicação online e a futuros contactos que se mostrem necessários estabelecer, de maneira a assegurar o melhor serviço, nomeadamente **Nome, Morada, Código postal, Email e telefone.**
- **Comunicação com as diferentes Unidades Orgânicas,** sempre que sejam rececionado um *email* nos endereços institucionais, os dados pessoais que dele constem serão tratados pelo Município para a prossecução do seu pedido. Estes dados podem ser fornecidos através de requerimento, comunicação, reclamação, participação e através dos canais de atendimento disponibilizados pela autarquia: presencial, telefónico ou por via eletrónica.

Informação Processada automaticamente: consulte a nossa Política de Cookies para mais informação que processamos automaticamente quando visita o nosso *website*.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A CMG recolhe os seus Dados Pessoais com as seguintes finalidades:

- Melhoria ou personalização dos nossos serviços;
- Dar resposta aos seus pedidos, proceder à instrução dos seus processos, prestar informações sobre assuntos da cidade.
- Inscrição em iniciativas do Município.
- Responder a comentários, sugestões, críticas ou reclamações, numa ótica de melhoria constante.

COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS

- A CMG apenas partilha dados recolhidos com terceiros para manutenção e funcionamento do website.
- A CMG não permite a utilização destes dados para outra finalidade que não a indicada.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A CMG é o responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais recolhidos no acesso e utilização dos *sites* cm-gaia.pt.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Por deliberação nº 325/2019 foi designado como Encarregado da Proteção de Dados do Município de Vila Nova de Gaia a Dr.^a Maria da Luz Alves.

Os titulares de dados pessoais podem sempre contactar a Encarregado de Proteção de Dados para esclarecerem todas as questões que considerem pertinentes relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e exercício dos seus direitos.

Contactos da EPD – epd@cm-gaia.pt

OS SEUS DIREITOS

A CMG informa-o que o Utilizador tem direito a **acesso** aos dados pessoais que lhes digam respeito, bem como à sua **retificação**, **apagamento** e **portabilidade** dos dados

personais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, compatível e num formato legível.

Tem ainda o direito a **limitar** o seu tratamento bem como **opor-se** a ele.

COMO EXERCÊ-LOS

- Se não concordar com os termos em que os seus Dados Pessoais estão a ser tratados poderá exercer os direitos constantes do capítulo anterior através de comunicação para o responsável pelo tratamento nos contactos definidos neste documento.
- Para exercer os seus direitos, por favor contacte-nos, através do seguinte email: epd@cm-gaia.pt.
- Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado, de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos.
- Poderá ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais é apenas feita pelo titular.
- Deve ter presente, que em certos casos, nos termos da lei aplicável, o seu pedido poderá não ser imediato ou integralmente satisfeito.
- De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.
- Poderá ainda apresentar a sua reclamação junto da Autoridade Nacional de Controlo – Comissão Nacional de Proteção de Dados, através dos seguintes contactos: www.cnpd.pt, por correio endereçado à Rua de São Bento n.º 148-3º 1200-821 Lisboa ou e-mail para geral@cnpd.pt.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Trabalhamos de forma a certificar a segurança e a proteger os nossos utilizadores de acessos não autorizados, alteração ou destruição de dados ou divulgação não autorizada de informações suas que se encontrem na nossa posse. Para esse fim a CMG efetua regularmente auditorias de segurança à sua infraestrutura informática.

A QUEM SE APLICA ESTA POLÍTICA

A nossa Política de Privacidade aplica-se a todos os nossos Municípios, aos visitantes do nosso *website* e a todos os serviços prestados por nós.

PERÍODO DE RETENÇÃO

Conservamos os seus Dados Pessoais apenas pelo período necessário e no âmbito da(s) finalidade(s) para as quais os recolhemos.

REVISÃO DOS TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CMG reserva-se o direito de alterar os termos desta política, pelo que solicita que o utilizador revise esta política por forma a estar atualizado.