



**BANCO DE PORTUGAL**  
EUROSISTEMA

## **Alerta sobre utilização indevida do nome e do número de telefone do Banco de Portugal**

O Banco de Portugal tem tomado conhecimento de situações em que cidadãos são contactados por indivíduos que se fazem passar por colaboradores do Banco de Portugal. É indicado aos visados que as suas contas bancárias foram alvo de *phishing* e que para salvaguardarem as mesmas devem instalar uma aplicação nos seus dispositivos móveis. Estes contactos são realizados de um número de telefone que imita (*spoofing*) o número de telefone geral do Banco de Portugal (213 130 000), utilizando assim, indevidamente o nome e a imagem do Banco.

A este propósito, o Banco de Portugal lembra que não presta serviços bancários comerciais a particulares ou empresas.

**O Banco de Portugal aconselha as pessoas a:**

- **não enviarem dinheiro, nem fornecerem dados pessoais, informação bancária ou relativa a cartões de crédito;**
- **não instalem qualquer tipo de aplicação em dispositivos móveis ou em computadores pessoais;**

**a pedido de quem declare que representa o Banco de Portugal ou que afirme ter uma relação bancária com o mesmo.**

Os utilizadores que identifiquem ou recebam contactos duvidosos que se refiram ao Banco de Portugal, ou que alegadamente sejam da sua proveniência, devem informar imediatamente as autoridades policiais e contactar o Banco de Portugal, por e-mail para [info@bportugal.pt](mailto:info@bportugal.pt) ou por telefone, através do 213 130 000.